

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE RAEP S.L.

A través de la presente Política de Privacidad, RAEP S.L. informa a los interesados de los aspectos más relevantes en el tratamiento de datos de carácter personal.

En este sentido, RAEP S.L. garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos así como en La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

¿QUÉEN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS FACILITADOS?

La entidad responsable del tratamiento de los datos personales que le solicitamos es:

- Razón social: RAEP, S.L.
- CIF: B01123124
- Dirección: PORTAL DE GAMARRA 36, PABELLÓN 20, 01013 Vitoria-Gasteiz

Si desea contactar con nosotros, puede hacerlo a través de:

- La siguiente dirección de correo electrónico: raep@asafes.org
- El siguiente número de teléfono: 945 77 15 01

¿CUÁL ES LA BASE DE LEGITIMIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

De acuerdo a lo establecido en el artículo 6 del RGPD, la licitud o legitimidad para el tratamiento de sus datos personales, es:

1. Bajo el consentimiento inequívoco del individuo
2. Necesidad contractual.
3. En cumplimiento de obligaciones legales.

¿CON QUÉ FINALIDAD HACEMOS TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

RAEP S.L. tratará los datos personales de clientes y trabajadores/as con la finalidad de llevar a cabo la relación contractual que les une, así como para cumplir con las obligaciones legales y administrativas que les sean de aplicación.

Entre otros, se enumeran los siguientes ejemplos:

- Gestión de los datos trabajadores/as y de su historia clínica, datos biométricos para control horario.
- Gestión de los datos de los clientes.
- Gestión de los datos de usuarios del centro.
- Uso de imágenes de clientes y trabajadores/as en página web y prensa (revista).
- Uso de imágenes de clientes, proveedores, usuarios o terceros con acceso a las instalaciones de la RAEP S.L. mediante los circuitos de video vigilancia empleados por la organización con fines de seguridad.
- Gestión de operaciones con contactos.
- Gestión administrativa, contable y fiscal.

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARAN SUS DATOS?

Para el correcto desempeño de nuestra actividad, RAEP S.L. ha llevado a cabo la contratación de distintos prestadores de servicios (encargados del tratamiento) que podrían tener acceso a información personal necesaria para realizar sus funciones.

Estos servicios prestados por terceros se rigen por un contrato que vincula al encargado respecto a nuestra entidad en todo momento y en ningún caso utilizaran la información para otros fines a los estipulados en el propio contrato y la trataran de conformidad con las directrices estipuladas por nuestra entidad, acordes a su política de privacidad y a la normativa vigente en materia de protección de datos.

Así mismo le informamos que podemos facilitar sus datos personales la Administración Pública y Autoridades competentes en aquellos casos que RAEP S.L. reciba un requerimiento legal o en el caso que, actuando de buena fe, consideremos que tal acción es razonablemente necesaria para cumplir con un proceso judicial, para contestar cualquier reclamación o demanda jurídica o para proteger los derechos de nuestra organización o sus trabajadores/as y clientes.

¿DURANTE CUANTO TIEMPO SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales se conservarán el tiempo necesario para prestarle el servicio contratado. Por otro lado, la historia clínica de cada paciente se conservará, como mínimo, cinco años contados desde la fecha de alta de cada proceso asistencial. No obstante, este plazo de conservación puede verse aumentado para atender a modificaciones legales o apreciación de responsabilidades penales.

EJERCICIO DE SUS DERECHOS

Cualquier interesado puede solicitar el ejercicio de los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** El interesado tendrá derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen.
- **Derecho de rectificación:** El interesado tendrá derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan o incompletos.
- **Derecho de supresión:** El interesado tendrá derecho a obtener la supresión de los datos personales que le conciernan cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.
- **Derecho de limitación:** Podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, en cuyo caso únicamente los conservaría para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho a la portabilidad de sus datos:** Por lo que puede solicitarnos que sus datos personales automatizados sean cedidos o transferidos a cualquier otra empresa que nos indique en un formato estructurado, inteligible y automatizado. Derecho de retirar el consentimiento: Usted tendrá derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.
- **Derecho de oposición:** El interesado tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos debe presentar una solicitud en la dirección del responsable del fichero que se recoge en el primer punto de la presente política de privacidad. Si desea obtener más información respecto a sus derechos o la forma de hacerlos valer, puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos –www.agpd.es–.

VIDEOVIGILANCIA

RAEP S.L. cuenta con un sistema de vigilancia mediante cámaras para garantizar la seguridad de los trabajadores, clientes y todas aquellas personas que concurran al interior de las instalaciones.

Le comunicamos que la información obtenida y almacenada mediante el sistema de grabación se utilizará exclusivamente para fines de prevención, seguridad y protección de personas y bienes que se encuentren en el establecimiento o instalación sometida a protección.

CONFIDENCIALIDAD

Sus datos personales son clasificados como información confidencial, por tanto, todo tratamiento sobre estos datos se realizará aplicando las medidas de seguridad necesarias para garantizar su seguridad.

CONTACTO POR CORREO ELECTRÓNICO

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos aportados por usted son necesarios para poder prestarle con todas las garantías el servicio solicitado, y serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestión de las comunicaciones internas y externas, así como publicidad y prospección comercial.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos personales se conservarán hasta la finalización de la relación que nos une y posteriormente durante los plazos legalmente establecidos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento de la persona interesada al proporcionar sus datos de contacto.

¿A qué destinatarios/as se comunicarán sus datos?

Sus datos no se cederán a terceros salvo obligación legal.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Tiene derecho a solicitar el ejercicio de derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o derecho a la portabilidad de sus datos personales, escribiéndonos a la dirección de nuestras oficinas, indicando el derecho que desea ejercer.

Tendrá derecho igualmente a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada de dicho consentimiento.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haber sido vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales.